



מועצה אזורית דרום-השרון

קרית המועצה ת.ד. 500 נוה ירק 49945 טל. 03-9000500 פקס. 03-9000501
www.drom-hasharon.org.il



אגף ההון האנושי

תאריך: 17/11/25

מכרז חיצוני מס' 32/2025

מועצה אזורית דרום השרון מודיעה על משרה פנויה כמפורט להלן:

תיאור המשרה: מנהל.ת מוקד המועצה

היקף משרה: 100%

כפיפות ארגונית: מנהל אגף אסטרטגיה ויישובים

דרוג דרגה: חוזה אישי 30-40% שכר מנכ"ל

תיאור התפקיד:

- ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות
 - קביעת קווים מנחים ותהליכים במוקד בהתאם למדיניות הארגונית של המועצה.
 - פיתוח סטנדרטים מקצועיים לשירות ואיכות הטיפול בפניות.
 - מעקב אחר יישום המדיניות ושיפור מתמיד של התהליכים
- ניהול שוטף של פעילות המוקד בשגרה
 - מתן מענה מקצועי ואפקטיבי לכל הפניות של התושבים. ות והיחידות השונות במועצה.
 - תכנון משמרות צוות, הקצאת משימות ופיקוח על עומסים ותזמון.
 - טיפול בתקלות ושיבושים יומיומיים במוקד תוך שמירה על רמת שירות גבוהה.
- ניהול פעילות המוקד בשעת חירום ובאירועים מיוחדים
 - הכנה והפעלת תוכניות חירום בהתאם למקרי חירום אפשריים
 - ניתוח מידע בזמן אמת ומתן תמונת מצב מדויקת למקבלי ההחלטות.
- תכלול דוחות החניה
 - ניהול התהליך החל משלב שליחת הדוחות, טיפול בערעורים ועד גביית הדוחות.
- בקרה ומתן משוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות
 - מעקב אחר איכות הטיפול בפניות, זיהוי כשלים או צווארי בקבוק בתהליכים.
 - מתן משוב והדרכה לצוותים השונים לצורך שיפור מתמיד.
- ביצוע כל מטלה המנותבת על ידי הממונה הישיר

דרישות התפקיד:

השכלה: בעל.ת תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל.ה הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ.
או הנדסאית. או טכנאי.ת רשומ.ה בהתאם לסעיף 39 לחוק ההנדסאים והטכנאים המוסמכים, התשע"ג-2012, **או** תעודת סמיכות לרבנות ("יורה יורה") לפי אישור הרבנות הראשית לישראל **או** אישור לימודים בתוכנית מלאה בישיבה גבוהה או בכולל, שש שנים לפחות אחרי גיל 18 ומעבר שלוש בחינות לפחות מתוך מכלול הבחינות שמקיימת הרבנות הראשית לישראל (שתים משלוש הבחינות יהיו בדיני שבת ודיני איסור והיתר).

קורסים והכשרות מקצועיות: מנהל.ת מוקד מועצתי יחויב לסיים בהצלחה- קורס להכשרת מנהל.ת מוקד עירוני ברשויות המקומיות, לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור.

אייל
אלישמע
בית ברל
גבעת השלושה
גבעת חן
גן חיים
גני עם
גת רימון
חגור
חורשים
ירחיב
ירקונה
כפר מלל
כפר מעש
כפר סירקין
מגשימים
מתן
נווה ימין
נווה ירק
נחשונים
ניר אליהו
נרית
עדנים
עינת
צופית
צור יצחק
צור נתן
רמות השבים
רמת הכובש
שדה ורבורג
שדי חמד





מועצה אזורית דרום-השרון

קרית המועצה ת.ד. 500 נוה ירק 49945 טל. 03-9000500 פקס. 03-9000501
www.drom-hasharon.org.il



אגף ההון האנושי

ניסיון מקצועי:

- עבוד בעל.ת תואר אקדמאי: ניסיון של 4 שנים בשירות לקוחות.
- עבוד הנדסאית.ת רשומה: ניסיון של 5 שנים בשירות לקוחות.
- עבוד טכנאית.ת רשומה: ניסיון של 6 שנים בשירות לקוחות.

גבעת השלושה

ניסיון ניהולי: נדרש ניסיון בניהול של לפחות 3 עובדים, כאשר על תקופת הניהול לעלות על משך זמן של שנתיים לפחות.

גבעת חן

דרישות נוספות:

שפות - עברית ברמה גבוהה
יישומי מחשב - היכרות עם תוכנות תיב"מ ו-OFFICE.

גן חיים

גני עם

גת רימון

חגור

מאפייני עשייה ייחודיים בתפקיד:

- קבלת החלטות במצבי חירום.
- שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות.
- עבודה בשעות בלתי שגרתיות.
- עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה.

חורשים

ירחיב

ירקונה

כפר מלל

כפר מעש

הגשת מועמדות:

כפר סירקין

ניתן להגיש מועמדות עד ליום שני תאריך 01/12/25.

מגשימים

למען הסר ספק, רק מועמדים שעומדים בתנאי הסף כפי שפורסמו לעיל, תתקבל הגשת מועמדותם. במידה והתהליך הראשוני יסתיים בהצלחה ויוגשו כל המסמכים הרלוונטיים, אגף ההון האנושי יצור עמך קשר להמשך התהליך. הדרך היחידה להגשת מועמדות היא באמצעות הקישור המצורף באתר המועצה – אגף ההון האנושי – מכרזי מש"א, לא תתקבל הגשת מועמדות בדרך אחרת.

מתן

נווה ימין

נווה ירק

נחשונים

ניר אליהו

נירית

עדנים

עינת

צופית

צור יצחק

צור נתן

רמות השבים

רמת הכובש

שדה ורבורג

שדי חמד

- מועמדת.ת עם מוגבלות זכאית לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.
- בהתאם לחוק העדפה מתקנת בישראל, תינתן עדיפות לקליטת מועמדים עם מוגבלות ולאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת כנדרש בקרב עובדי הרשות המקומית, אם המועמדת.ת בעלת כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.
- המועצה תהא רשאית שלא לטפל ולא להביא לדיון בפני ועדת הבחינה הצעות של מועמדים שהתקבלו ללא הפרטים ו/או המסמכים הנדרשים ו/או לאחר המועד הנקוב לעיל.

בכבוד רב
אושרת גני-גון
ראש המועצה



מכון התקנים הישראלי