



היחידה לתכנון אסטרטגי

דו"ח פעילות 2015

מטרה מרכזית

שיפור השירות לתושב, תוך שיפור תהליכי איכות ובקרה ברשות המקומית והעמדת מידע לרשות הציבור.

נושאים מרכזיים באחריות היחידה

- חוק חופש המידע התשנ"ח 1998
- פניות הציבור
- הסברה ותקשורת
- בקרה וביקורת
- אינטרנט ורשתות חברתיות
- חקירת גבולות
- ימי עיון וכנסים

מספר עובדים – 4

משרות - 2.5

פרופיל היחידה

- היחידה לתכנון אסטרטגי במועצה האזורית דרום השרון הוקמה בסוף שנת 2000. היחידה מרכזת את הטיפול בתקשורת והסברה, יישום חופש המידע, תיקון ליקויים המופיעים בדו"חות מבקר המדינה, מבקר משרד הפנים ומבקר הפנים, חקירת גבולות, פיתוח שירותי אינטרנט, ניו-מדיה, פייסבוק, אינסטגרם וקבוצות ווטסאפ. טיפול בפניות הציבור ועריכת ימי עיון וכנסים.
- היחידה לתכנון אסטרטגי הינה יחידת מטה המיועדת בעיקרה לשפר את מתן השירות הניתן לתושבי המועצה ואת איכות והבקרה ברשות המקומית. היחידה מסייעת בנושאים בעלי משמעויות בין מחלקתיות וכלל ארגוניות ומחזקת את יכולת התכנון הכוללני, הרב תחומי של ההחלטות השוטפות.
- מאז הקמתה, הייתה היחידה שותפה לתהליך גיבוש תכניות עבודה במחלקות המועצה, הטמעת מערכות איכות שירות ISO 9001 במועצה ובחלק מיישוביה, הסמכת המועצה לתקן ISO 14001 בתחום איכות סביבה והסמכת המועצה לתקן ישראלי לתחבורה ISO 9301. בנוסף פועלת היחידה להפיכת המועצה על כלל מחלקותיה ל"משרד ללא נייר".

פניות הציבור

- המועצה האזורית דרום השרון מייחסת חשיבות רבה לפניות ותלונות הציבור ככלי לשיפור השירות הניתן לתושב. היחידה לתכנון אסטרטגי מטפלת בפניות תושבים ואזרחים הנוגעות לכלל תחומי הפעילות של הרשות. היחידה מבצעת מעקב שוטף אחר הטיפול בפניות הציבור עד להשלמת הליך הבדיקה ומתן מענה לכל פונה. הטיפול בתלונות הציבור מטופל ע"י מבקר המועצה.
- כחלק מתהליך הטיפול בפניות הציבור, פועלת היחידה במידת הצורך להפקת לקחים ולהטמעת נהלים חדשים במחלקות המועצה.

חוק חופש המידע התשנ"ח 1998

- ביום 29 במאי 1998 אושר בכנסת חוק חופש המידע התשנ"ח 1998 המעגן את זכותו של כל אזרח ותושב ישראל לקבל מידע המצוי בידי רשויות ציבוריות בישראל בכפוף לסייגים המנויים בחוק. החוק נועד להגברת השקיפות במערכות הציבוריות. מנהל היחידה לתכנון אסטרטגי משמש כממונה על העמדת מידע לרשות הציבור ועל טיפול בבקשות לקבל מידע.
- אחת לשנה מפרסמת היחידה דין וחשבון שנתי לתושב אודות פעילות הרשות. דין וחשבון זה כלול בחוברת סל השירותים. אחת לשנה מפרסמת היחידה את תמצית הדו"חות הכספיים של הרשות ומטפלת באופן שוטף במתן מענה לפניות לקבלת מידע.

דיווח הממונה על הפעלת חוק חופש המידע לפי שנים 2003 – 2015

מספר הפניות שסורבו/טרם נענו	מספר הפניות שנענו	מספר הפניות לפי שנים	השנים בהן הוגשו הפניות
	1	1	2003
	1	1	2005
	6	6	2006
	2	2	2007
	1	1	2008
2	10	12	2010
בקשה אחת הוסרה ע"י הפונה	3	4	2011
	4	4	2012
בקשה אחת נסגרה ע"י הסכם דיוני בין הצדדים	4	5	2013
	2	2	2014
1 טרם נענתה	7	8	2015
5	41	46	סה"כ

דיווח הממונה על הפעלת חוק חופש המידע לפי נושאים 2003 – 2015

תכנון ובניה	וטרינריה	אגרות, היטלים, ארנונה, מדידות, חוקי עזר, תקציב וסיווגים	מטרדים	הסכמים	חינוך ותרבות	שונות
שימוש חורג גן אירועים	ריכוז חיסוני כלבת	שינויים בצווי הארנונה של המועצה	מטרדי רעש מגן אירועים	התקשרות הרשות עם חברה לפינוי אשפה	רישום לכיתות א' עפ"י מוסדות חינוך	דוחות ביקורת מבקר פנים
מידע לגבי גני אירועים הקיימים בתחום המועצה	לכידת כלבים	נתוני ארנונה לפי סיווגים	הקמת והפעלת נגריה ומסגריה	התקשרות הרשות עם משרד עו"ד בנושא גביה	שיבוצי הצגות ילדים בהיכל התרבות	פרוטוקול ועדת תנועה
רשימת כל בתי העסק הפועלים בשבע השנים האחרונות בתחום הועדה המקומית לתכנון ולבנייה		התכתבויות ותחשיבים לגבי ביוב וניקוז	דוחות רעש בית קירור	התקשרות הרשות עם משרד עו"ד בנושא מדידות	תכתובת בנושא רישום תלמידים מראש העין לבי"ס מעבר אפק מינואר 2007 ועד יולי 2010	דו"ח מבקר פנים בעקבות תלונה אנונימית בשנת 2009
אישורים לשימוש חורג בחמש השנים האחרונות		בקשה לקבלת צווי ארנונה של המועצה ואישור חריג להעלאת ארנונה.		בקשה לקבלת מידע המתייחס לשטח בגינו פורס מכרז לביצוע עבודות שיקום (חלק של מחצבות נחשונים לרבות 12 מגרשים הכלולים בו.	בקשה לקבל שמות, תאריכי לידה, מקום מגורים מועד רישום של כלל הילדים ששובצו בישובים רמות השבים וגבעת חן (גן סיגלון וגן צבעוני	
תכתובת בעניין ערר 40/10		עיון בספרי תקציב המועצה, תבר"ם ישובים העתקי פרוטוקולים מליאת מועצה				
ניתוק תושב מרשת החשמל- טופס 4		אישור השרים לשינוי סיווג בצו הארנונה בשנת 1999				
פיתוח ובנייה בשטח הת"עש		חוק עזר היטלי ביוב				
הוראות תכנית 159/ד		צווי ארנונה				
בקשה לקבלת נתונים בדבר גדר שהמועצה מתכננת להקים ברחוב נחל הדס בצור יצחק		בקשה לקבל שמות של נישומים לגביהם הוחל סעיף 1 לבקשה לאישור חריג בארנונה לשנת 2010			(

דיווח הממונה על הפעלת חוק חופש המידע לפי נושאים 2003 – 2015

שונות	חינוך ותרבות	הסכמים	מטרדים	אגרות, היטלים, ארנונה, מדידות, חוקי עזר, תקציב, סיווגים	וטרינריה	תכנון ובניה
				רשימת נכסים ברחבי המועצה הנהנים מפטור בארנונה על פי סעיף 74 לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות)		בקשה לקבלת מידע ביחס לנכס לגבי הליך הריסה, בקשה לבניה במקום הבית הקיים
				השירותים שמעניקה המועצה למושבים / קיבוצים וההשוואה ביניהם		קבלת העתק מצו נגישות למקווה טהרה
				מידע ביחס לחלוקת תב"ר שנתית ע"י המועצה לישובים לשנים 2008-2015		חובות נגישות המוטלות על ועדת התכנון ביחס ל 4 תיקי בנין
				פירוט נכסים על פי סיווגם בצו הארנונה		רשימת פונים לקבלת אישור להעדר חובות לקבלת אישור לרישום בטאבו ורשימת פונים שנדרשו לשלם היטל השבחה
				קבלת מידע בגין חיוב היטלי ביוב		עיון וצילום מסמכים בתוכנית בינוי הנוגעים לאחד הישובים
						מידע לגבי תביעות שהגישה הועדה המקומית לתו"ב כנגד תושבים
3	4	4	3	15	2	15

הסברה ותקשורת

- היחידה לתכנון אסטרטגי עוסקת באופן שוטף ביזום כתבות ומתן תגובות לאמצעי התקשורת ביחס לפעולות הרשות וכן ביחס לנושאים שונים המצויים על סדר יומה של הרשות. היחידה מפיקה את עיתון המועצה וחוברת סל השירותים המופצות לכל בית אב ביישובי המועצה בדיוור ישיר ובנוסף מפיקה את עיתון הישוב צור יצחק.
- היחידה לתכנון אסטרטגי מהווה חלק ממערך החירום של הרשות ואחראית על הפצת מידע לציבור בעת חירום.
- היחידה אחראית על הקמה והפעלת אתר האינטרנט של המועצה וכן על העלאת תכנים לפייסבוק וליוטיוב. דגש מיוחד ניתן לנושא שירותים ומידע.
- בתכנון הטמעת אפליקציה רשותית ויצירת בסיס מידע להעברת מסרים לתושבים באמצעות טלפונים חכמים.

בקרה וביקורת

- המועצה רואה בביקורת אמצעי בקרה חשוב וחיוני לצורך שיפור מתמיד בפעילותה. במועצה פועל מבקר פנימי החל משנת 2001 וכן צוות לתיקון ליקויים שמונה על ידי ראש המועצה לטיפול בדו"חות הביקורת בו חברים גזבר מזכיר המועצה, והיועצת המשפטית ומרכז אותו מנהל היחידה לתכנון אסטרטגי.
- צוות תיקון הליקויים בוחן את הערות הביקורת ופועל ולהטמעת פעולות מתקנות.

חקירת גבולות

- היחידה מרכזת את הטיפול והכנת עמדת המועצה לוועדות החקירה השונות, גבולות והכנסות.
- בימים אלה פועלות מספר ועדות לחקירת גבולות והכנסות ובהן ועדה לחקירת גבולות עיריית יהוד מונסון – מועצה מקומית סביון ומועצה אזורית דרום השרון ביחס לשטח חלקות ב' של הישוב גני יהודה (מקב"ת גני יהודה), ועדה לחקירת גבולות והכנסות דרום השרון ועיריית אלעד, וועדה לחקירת גבולות עם המועצה המקומית כוכב יאיר ביחס למעמדו העתידי של הישוב צור יצחק.
- ועדות גבולות שפעולתן הסתיימה: דרום השרון כפר סבא, דרום השרון כוכב יאיר, דרום השרון עיריית אלעד, דרום השרון – גלג'וליה, דרום השרון – כפר ברא, ועדת הכט לבחינת תחומי שיפוט של רשויות מקומיות במחוז המרכז.
- שטחים גליליים – המועצה פועלת לצירוף שטחים גליליים לתחומה ופנתה למשרד הפנים בבקשה להקים ועדה לחקירת גבולות לעניין זה.